



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# RANCANG BANGUN SISTEM PENGAWASAN DATA SERVICE BERBASIS WEB

(Studi Kasus : PT. Karya Sejahtera Pratama)

**EKO INSAN GUMILAR**

**NIM: 11153102003**

Tanggal Sidang : 10 Januari 2017

Periode Wisuda : Februari 2017

Jurusan Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru

## ABSTRAK

PT. Karya Sejahtera Pratama merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengadaan barang dan jasa. Adapun kendala yang dihadapi PT. Karya Sejahtera Pratama yaitu proses mengelola data *service* yang rumit dan keterlambatan dalam mengirim laporan akhir ke kantor pusat, padahal ini sangat penting bagi perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem pengawasan data *service* yang dapat mengatasi permasalahan pada perusahaan dengan menerapkan sistem informasi berbasis web yang bisa diakses dengan mudah dan cepat, sehingga memudahkan dalam proses pengawasan data *service*. Alat bantu yang digunakan dalam menganalisa dan membangun sistem ini yaitu dengan menggunakan metode *Object Oriented Analyst Design* (OOAD), teknik pengujian sistem menggunakan teknik *User Acceptance Testing* (UAT) dan metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*. Hasil penelitian ini adalah sebuah sistem pengawasan data *service* yang dapat membantu perusahaan dalam mengelola data *service*.

**Kata Kunci:** OOAD, Sistem Informasi Pengawasan Data *Service*, UAT.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **RANCANG BANGUN SISTEM PENGAWASAN DATA SERVICE BERBASIS WEB**

**(Study Case : PT. Karya Sejahtera Pratama)**

**EKO INSAN GUMILAR**

**NIM: 11153102003**

*Session Date : 10 Januari 2017*

*Graduation Periode : Februari 2017*

*Departement of Information System*

*Faculty of Sciences and Technology*

*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*

*Jl. Soebrantas KM 15 No. 155 Pekanbaru*

## **ABSTRACT**

*PT. Karya Sejahtera Pratama is a company engaged in providing goods and services. As for the constraints faced by PT. Karya Sejahtera Pratama were the process of managing complex data services and the lateness in sending the final report to the central office when it was very important for the company. The purpose of this research was to design and build service data monitoring system that can solve the problems on the company by implementing a web-based information system, which can be accessed easily and quickly, making it easier to process the data monitoring service. The tools used to analyze and build this system is the Analyst Object Oriented Design (OOAD) method, system testing technique using the technique of User Acceptance Testing (UAT) and system development method using the waterfall method. The result of this research is a monitoring system of data services that can help companies manage the data service.*

**Keywords:** *OOAD, Information System Monitoring Data Service, UAT*